

Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov
SPRÁVA PROFILOV NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH VRÁTANE KOMUNIKÁCIE A DISKUSIE S UŽÍVATEĽMI
(FIREMNÝ PROFIL MÁ PREVÁDZKOVATEĽ NA TZV. FANPAGE NA FACEBOOKU, INSTAGrame).

MERK REALITY a. s., Gorkého 8-12, 811 09 Bratislava, IČO 35787198, založenou v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, vedenou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa vložka č. 2426/B (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „MERK REALITY, a. s.“) ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („**GDPR**“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („**ZOOÚ**“).

Podľa druhu zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len „**OÚ**“) z ktorých je zrejma kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov MERK REALITY, a.s. vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy profilov MERK REALITY, a.s. má pri spracúvaní Vašich OÚ cez jej profily na sociálnych sieťach iba typické administrátorské oprávnenia. Pri používaní sociálnych sietí sú Vaše OÚ spracúvané aj zo strany poskytovateľov týchto sociálnych sietí (napr. Facebook, Instagram). Nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich OÚ tretím stranám a nad ich cezhraničným prenosom do tretích krajín (ktoré vykonávajú daní poskytovatelia sociálnych sietí) nemáme spravidla žiadnu kontrolu a nezodpovedáme za ne. Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Za spracúvanie Vašich OÚ prostredníctvom sociálnych sietí zodpovedá MERK REALITY, a.s. iba v prípade, ak je do tohto spracúvania priamo zapojená ako spoločný prevádzkovateľ alebo ako prevádzkovateľ využívajúci služby sprostredkovateľa. MERK REALITY, a.s. zodpovedá iba za svoje vlastné marketingové aktivity a za vlastné kampane na svojich oficiálnych profiloch na sociálnych sieťach, ktoré vysvetľujú tieto podmienky ochrany súkromia.

FACEBOOK, INSTAGRAM A THREADS:

OÚ pre sociálne siete Facebook, Instagram a Threads spracúva spoločnosť Meta Ltd., 4 Námestie Grand Canal, prístav Grand Canal, Dublin 2, Írsko (ďalej len „**Facebook**“) tak, ako je to opísané v politike Facebooku na <https://www.facebook.com/policy>. MERK REALITY, a.s. by chcela zdôrazniť, že v tomto prípade môžu byť údaje užívateľov spracúvané aj mimo Európsku úniu. To môže mať za následok riziká pre užívateľa, pretože napr. vymáhanie práv užívateľov môže byť náročnejšie. Facebook sa však podriadiť podmienkam ochrany súkromia EÚ - USA a súhlasí s tým, že bude dodržiavať normy EÚ na ochranu údajov (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>). V prípade ostatných poskytovateľov sociálnych sietí postupuje MERK REALITY, a.s. obdobne, a vždy si pre svoje oficiálne profily volí takú sociálnu sieť, ktorej prevádzkovateľ garantuje dodržiavanie noriem EÚ a dodržiavanie základných štandardov EÚ pre ochranu súkromia.

Prevádzkovateľ má založené tieto fanpage prevádzkované spoločnosťou Facebook:

<https://www.facebook.com/HotelPark.sk/>
<https://www.instagram.com/hotelparkpiestany/>

Pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedené inak, pre účel „**sociálne siete – správa profilov**“ v zásade platí, že MERK REALITY, a.s. je voči prevádzkovateľom sociálnych sietí postavení osobitného prevádzkovateľa a prevádzkovateľ sociálnych sietí v postavení osobitného prevádzkovateľa.

Odišne od vyššie uvedeného je MERK REALITY, a.s. voči prevádzkovateľovi sociálnej siete Facebook a TikTok pre účel „**sociálne siete – správa profilov**“ v postavení prevádzkovateľa a prevádzkovateľ sociálnych sietí v postavení sprostredkovateľa MERK REALITY, a.s. V rámci tohto účelu môže MERK REALITY, a.s. využívať služby poskytované spoločnosťou Facebook, ktoré sú označené ako „**data file custom audiences**“ – t. j. správa publika pre realizovanie reklamných kampaní, pričom v takomto prípade môže dochádzať k spájaniu OÚ spracúvaných MERK REALITY, a.s. s OÚ spracúvanými v databázach Facebooku a tiež služby označené ako „**measurement and analytics**“ – t. j. služby v rámci ktorých Facebook spracúva OÚ v mene MERK REALITY, a.s. s cieľom merať výkonnosť a dosah reklamných kampaní MERK REALITY, a.s. a poskytuje MERK REALITY, a.s. prehľady používateľov, ktorí videli a reagovali na reklamný obsah MERK REALITY, a.s. umiestnený na Facebookových profiloch MERK REALITY, a.s. K tomuto spracúvaniu OÚ užívateľov môže dôjsť v prípade, ak užívateľ v rámci používania používateľského profilu zriadeného na Facebooku bude vykonávať interakcie s reklamným obsahom MERK REALITY, a.s. alebo s webstránkami MERK REALITY, a.s. V oboch týchto prípadoch využíva MERK REALITY, a.s. spoločnosť Facebook ako sprostredkovateľa, pričom sa na spracúvanie OÚ užívateľov sa v takomto prípade uplatňujú nasledovné právne záruky: <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>, <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>.

Pre účel „**sociálne siete – štatistické údaje**“ je MERK REALITY, a.s. spoločným prevádzkovateľom so spoločnosťou Facebook a so spoločnosťou TikTok@hotelparkpiestany V rámci tohto účelu môže MERK REALITY, a.s. údaje o užívateľoch a o ich správaní na sociálnych sieťach získané prostredníctvom poskytovateľov sociálnych sietí Facebook a Instagram a TikTok spracúvať na účely prieskumu trhu a reklamy. Napr. zo správania užívateľov sociálnych sietí sa pri ich používaní vytvárajú tzv. profily použitia, v ktorých sa ukladajú záujmy užívateľov, a to bez ohľadu na zariadenia používané užívateľmi. Profily použitia sa môžu následne využívať pri ponuke a zobrazovaní reklám danému užívateľovi, tzv. personalizovaná reklama. Na tieto účely sa ukladajú v počítačoch užívateľov aj tzv. cookies, v ktorých je uložené užívateľské správanie a záujmy daného užívateľa. V rámci účelu „**sociálne siete – štatistické údaje**“ Facebook a TikTok poskytuje MERK REALITY, a.s. ako majiteľovi a správcovi jeho oficiálnych profilov na sociálnych sieťach (tzv. fanpage) štatistiku a informácie v takom rozsahu že ich je možné považovať za OÚ, nakoľko tieto pomáhajú MERK REALITY, a.s. získať prehľad o druhoch akcií, ktoré užívatelia na svojich stránkach vykonávajú (ďalej len „**Informácie o stránke**“). Za účelom zbierania a spracúvania štatistických údajov je MERK REALITY, a.s. so spoločnosťou Facebook spoločnými prevádzkovateľmi, pričom OÚ získané na tieto účely sú spracúvané na základe dohody spoločných prevádzkovateľov medzi MERK REALITY, a.s. a Facebookom. Dohoda je dostupná tu: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum a tu <https://sk-sk.facebook.com/help/instagram/155833707900388>, v prípade Threads tu: <https://help.instagram.com/515230437301944>.

Informácie o tom, ako máte postupovať v prípade uplatnenia práva dotknutej osoby a ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov, sú uvedené v informáciách Facebooku, Instagramu a Threads na: <https://www.facebook.com/about/privacy/>, opt-out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>, <https://help.instagram.com/581066165581870?ref=dp> a <https://privacycenter.instagram.com/policy/>. V prípade ostatných poskytovateľov sociálnych sietí sú obdobné údaje uvedené vždy priamo na ich stránke v sekcii základných dokumentov, ktoré sú označené napr. ako „Ochrana súkromia“ alebo „Cookies“.

V prípade žiadostí o informácie a uplatnenia užívateľských práv k užívateľským údajom by spoločnosť MERK REALITY, a.s. chcela zdôrazniť, že tieto sa dajú najúčinnnejšie uplatniť priamo voči poskytovateľovi sociálnych sietí (t. j. priamo voči Facebooku). Iba poskytovatelia sociálnych sietí majú totiž prístup k používateľským údajom a môžu prijať vhodné opatrenia a priamo poskytovať potrebné informácie. Napriek tomu nás môžete kontaktovať. **Facebook**, ktorý spracúva vaše OÚ, môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Sociálnu sieť **Instagram** môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://help.instagram.com/519522125107875>. V prípade ostatných poskytovateľov sociálnych sietí sú obdobné údaje uvedené vždy priamo na ich stránke v sekcii základných dokumentov, ktoré sú označené napr. ako „Ochrana súkromia“ alebo „Cookies“.

	Dotknutá osoba	Účel spracúvania OÚ	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia
1	registrovaní prihlásení užívatelia a, registrovaní neprihlásení užívatelia a a neregistrovaní užívatelia a	SOCIÁLNE SIETE – SPRÁVA PROFILOV NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH VRÁTANE KOMUNIKÁCIE A DISKUSIE S UŽÍVATEĽMI (FIREMNÝ PROFIL TZV. FANPAGE NA FACEBOOKU, INSTAGRAME, YOUTUBE, TWITTERI, TIKTOKU, A I. SOC. SIEŤACH) pozn. účelom je propagácia (priamy i nepriamy marketing) a ponuka služieb MERK REALITY, a.s. na sociálnych sieťach, komunikácia s užívatelmi, propagácia súťaží a sprievodných aktivít prostredníctvom sociálnych sietí, poskytovanie informácií širšej verejnosti	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: vytvorenie oficiálneho profilu MERK REALITY, a.s. na príslušnej sociálnej sieti (tzv. fanpage). Oprávneným záujmom je propagácia (priamy i nepriamy marketing) a ponuka služieb MERK REALITY, a.s. na sociálnych sieťach, komunikácia s užívatelmi, organizovanie súťaží a sprievodných aktivít prostredníctvom sociálnych sietí, poskytovanie informácií širšej verejnosti.	Údaje sa uchovávajú (a) do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa danej sociálnej siete; alebo (b) pokiaľ užívateľ neodstráni svoj účet; a to podľa toho, čo nastane skôr. Toto je vecou konkrétneho prípadu a závisí to napr. od charakteru údajov; od dôvodu, prečo sú zhromažďované a spracúvané; a od relevantných právnych alebo prevádzkových potrieb uchovávaní. Napr. profilové informácie, fotky, ktoré užívateľ uverejnil (a neodstránil), a informácie o zabezpečení uchováva Facebook počas celej životnosti účtu. Pokiaľ niečo hľadáte na Facebooku, uchováva históriu hľadania dovtedy, kým užívateľ nevymaže hľadanie zo svojho záznamu o činnosti alebo neodstráni svoj účet. Potom, ako vymažete hľadanie alebo odstránite svoj účet, tieto informácie už nebudú pre užívateľa viditeľné a odstránia sa. Lehotu uchovávaní v prípade Instagramu, Facebooku nájdete na: https://privacycenter.instagram.com/policy/.	odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; V prípade služieb „data file custom audiences“ a „measurement and analytics“ je prevádzkovateľ sociálnej siete Facebook voči MERK REALITY, a.s. v postavení jej sprostredkovateľa.
2	registrovaní prihlásení užívatelia a, registrovaní neprihlásení užívatelia a a neregistrovaní užívatelia a	SOCIÁLNE SIETE – ŠTATISTICKÉ ÚČELY pozn. ide o spracúvanie štatistických údajov. MERK REALITY, a.s. údaje o užívateliach a o ich správaní na sociálnych sieťach získané prostredníctvom poskytovateľov sociálnych sietí Facebook a Instagram spracúva na účely	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom spoločných prevádzkovateľov spoločnosti Facebook a MERK REALITY, a.s. a spoločných prevádzkovateľov TikTok@hotelparkpiestany a MERK REALITY, a.s. je: získanie OÚ na základe právneho základu pôvodného účelu a ich následné spracúvanie na	Údaje sa uchovávajú do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa danej sociálnej siete, alebo pokiaľ užívateľ neodstráni svoj účet – podľa toho, čo nastane skôr. Toto je vecou konkrétneho prípadu a závisí to napr. od charakteru údajov; od dôvodu, prečo sú zhromažďované a spracúvané; a od relevantných právnych alebo prevádzkových potrieb uchovávaní. https://privacycenter.instagram.com/policy/	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, spoločnosti zabezpečujúce správu profilov na sociálnych sieťach; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

		prieskumu trhu a reklamy. Napr. zo správania užívateľov sociálnych sietí sa pri ich používaní vytvárajú tzv. profily použitia, v ktorých sa ukladajú záujmy užívateľov, a to bez ohľadu na zariadenia používané užívateľmi. Profily použitia sa môžu následne využívať pri ponuke a zobrazovaní reklám danému užívateľovi, tzv. personalizovaná reklama Pre bližšie vysvetlenie odkazujeme na recitál 50 GDPR, podľa ktorého „spracúvanie OÚ na iné účely ako na účely, na ktoré boli OÚ pôvodne získané, by malo byť umožnené len vtedy, ak je toto spracúvanie zlučiteľné s účelmi, na ktoré boli OÚ pôvodne získané. V takom prípade sa nevyžaduje žiadny iný samostatný právny základ, než je právny základ, ktorý umožňoval získavanie OÚ. Ďalšie spracúvanie na štatistické účely by sa malo považovať za zlučiteľné so zákonnými spracovateľskými operáciami.“	štatistické účely pre používanie sietí Facebook a Instagram v zmysle režimu podľa čl. 89 GDPR. Oprávneným záujmom je získanie, tzn. spracúvanie viacerých údajov, najmä demografických údajov cieľovej skupiny ako údaje týkajúce sa veku, pohlavia, rodinného stavu, povolania, životného štýlu a záujmov návštevníkov fanúšikovskej stránky, ako aj informácie ohľadom ich internetových nákupov a kategórií nakupovaných výrobkov a služieb, alebo geografických údajov. MERK REALITY, a.s. nastavila parametre okrem iného podľa svojej cieľovej skupiny, ako aj cieľov riadenia alebo podpory svojich činností, čo má vplyv na spracúvanie OÚ na účely vypracovania štatistík získaných na základe návštev fanúšikovskej stránky. MERK REALITY, a.s. môže v prípade Facebooku a Instagramu pomocou filtrov, ktoré jej poskytuje spoločnosť Facebook, vymedziť kritériá, na základe ktorých majú byť tieto štatistiky vypracované a tiež vymedziť kategórie osôb, ktorých OÚ budú využívané spoločnosťou Facebook. MERK REALITY, a.s. ako majiteľ a správca fanpage umiestnenej na Facebooku a Instagrame preto prispievajú k spracúvaniu OÚ návštevníkov svojej stránky. Všetky tieto informácie umožňujú MERK REALITY, a.s. napr. zistiť profil návštevníkov, ktorí kladne hodnotia jej fanpage, alebo ktorí využívajú jej aplikácie, s cieľom ponúknuť im relevantnejší obsah a rozvinúť funkcie, o ktoré by títo návštevníci mohli mať väčší záujem.		
3	Fyzické osoby uplatňujúce si svoje práva, strany sporu,	AGENDA VYBAVOVANIA SÚDNYCH SPOROV, EXEKÚCIÍ, VYMÁHANIE POHLÁDÁVOK	čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní,	10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania/mimosúdneho rokovania	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti;

	zúčastnené osoby	pozn. účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je vedenie agendy súdnych sporov, mimosúdnych sporov, exekúcií, pohľadávok	zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii, zák. č. 314/2018 Z. z. o Ústavnom súde SR, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zák. č. 233/1995 Z. z. Exekučný poriadok, zák. č. 307/2016 Z. z. o upomínacom konaní a súvisiacich právnych predpisov		
4	fyzické osoby uplatňujúce svoje práva ako dotknutá osoba	Uplatňovanie práv dotknutej osoby Pozn. účelom spracúvania osobných údajov je vedenie agendy uplatňovania práv dotknutej osoby	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z. z.	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

MERK REALITY, a.s. neuskutočňuje osobne prenos OÚ do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru), prenos však môže vykonávať poskytovateľ konkrétnej sociálnej siete. Facebook má uvedené, do ktorých tretích krajín sa vykonáva prenos, tu: <https://about.fb.com/news/2021/03/steps-we-take-to-transfer-data-securely/> a tu: <https://www.facebook.com/privacy/policy>. Ide o krajiny, kde sa prenášajú osobné údaje na základe Rozhodnutia o primeranosti Európskej komisie a to Argentína, Izrael, Nový Zéland, Švajčiarsko a Spojené kráľovstvo. V prípade prenosu do USA je spoločnosť certifikovaná Data Privacy Framework (https://www.facebook.com/privacy/policies/data_privacy_framework/), v prípade zvyšných tretích krajín má Facebook uzatvorené štandardné zmluvné doložky <https://www.facebook.com/help/56699466033381?ref=dp>.

MERK REALITY, a.s. nespracúva osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracúvanie OÚ zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie OÚ zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností MERK REALITY, a.s., ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

MERK REALITY, a.s. získava OÚ v prvom rade od dotknutých osôb alebo ich MERK REALITY, a.s. môže poskytnúť iný užívateľ. Ide o osobné údaje, ktoré sú zverejnené na fanpage prevádzkovateľa, a to najmä nick, meno, priezvisko, fotografia, osobné údaje zverejnené v príspevku a podobne.

V súvislosti so spracovávaním osobných údajov má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti MERK REALITY, a.s.. potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné spracúvané (prístup k osobným údajom), za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti MERK REALITY, a.s.. opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, resp. doplnenie neúplných osobných údajov;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti MERK REALITY, a.s. vymazanie/likvidáciu osobných údajov ak:
 - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) osobné údaje sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti MERK REALITY, a.s. obmedzenie spracúvania osobných údajov ak:
 - f) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti MERK REALITY, a.s.. overiť správnosť osobných údajov;
 - g) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - h) spoločnosť MERK REALITY, a.s. už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať, aj bez uvedenia dôvodov. Námietku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie Vašich osobných údajov nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Vašu námietku môžete zaslať písomne na adresu : **MERK REALITY a. s., prevádzka HOTEL PARK Piešťany, Nábřeží Ivana Krasku 2, 921 01 Piešťany** alebo e-mailom na zodpovednaosoba@hotelpark.sk.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby na adrese zodpovednaosoba@hotelpark.sk, osobne alebo poštou v sídle prevádzkovateľa alebo prevádzky. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť Ochrana osobných údajov.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), spoločnosť MERK REALITY, a.s. má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na spoločnosť MERK REALITY, a.s. a to na zodpovednú osobu. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: <https://dataprotection.gov.sk/>.

Viac o ochrane osobných údajov na webovom sídle prevádzkovateľa <https://www.hotelpark.sk/Ochrana-sukromia>

Aktualizované dňa 27.08.2026