

Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov - Obchodní partneri ich zamestnanci a subdodávateľa

MERK REALITY a. s., Gorkého 8-12, 811 09 Bratislava, IČO 35787198, založenou v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, vedenou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa vložka č. 2426/B (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „MERK REALITY, a. s.“) ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („ZOOÚ“).

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať, aj bez uvedenia dôvodov. Námitku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie Vašich osobných údajov nevyhnutné oprávnené dôvody, a že tieto prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Vašu námitku môžete zaslať písomne na adresu: **MERK REALITY a. s., prevádzka HOTEL PARK Piešťany, Nábřeží Ivana Krasku 2, 921 01 Piešťany** alebo e-mailom na zodpovednaosoba@hotelpark.sk.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len „OÚ“), z ktorých je zrejma kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
Fyzická osoba, ktorá si zakúpila službu, produkt, tovar Zamestnanci a štatutárny orgán prevádzkovateľa obchodní partneri ich zamestnanci a subdodávateľa iné komunikujúce fyzické osoby	Účtovná a obchodná agenda	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 431/2002 Z. z., zák. č. 222/2004 Z. z., zák. č. 40/1964 Zb., zák. č. 311/2001 Z. z., zák. č. 595/2003 Z. z., zák. č. 582/2004 Z. z., zák. č. 283/2002 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivostí; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu, cloudové úložisko a administráciu newslettrov; spoločnosť zabezpečujúca účtovnú agendu, IT podporu.
Zamestnanci a štatutárny orgán prevádzkovateľa obchodní partneri ich zamestnanci a subdodávateľa iné komunikujúce fyzické osoby	Obchodná komunikácia (pozn. ide o spracúvanie osobných údajov za účelom komunikovania s obchodnými partnermi)	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ Oprávnený záujem prevádzkovateľa je: spracúvať osobné údaje fyzických osôb konajúcich v mene jeho zmluvných partnerov (v praxi najmä dodávateľov a odberateľov tovarov a služieb a ich zmluvných partnerov, externé spolupracujúce osoby), aby sa zabezpečilo platné uzatvorenie zmluvy (tzn. uzatvorenie zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene spoločnosti, ktorá je jeho zmluvným partnerom), ako aj	5 rokov po roku v ktorom bola komunikácia ukončená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivostí; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu, cloudové úložisko a administráciu newslettrov; spoločnosť zabezpečujúca účtovnú agendu, IT podporu.

		jej riadne a efektívne plnenie (v praxi najmä komunikácia s príslušnými pracovníkmi/štatutárnym orgánom na strane zmluvného partnera prevádzkovateľa).		
Fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci	POSKYTOVANIE OÚ ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI NA ZÁKLADE ICH POŽIADAVKY Pozn. poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci, t.j. pre iné účely ako účely prevádzkovateľa	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č.171/1993 Z. z., zákon č. 160/2015 Z. z., zákon č. 370/1990 Zb.	žiadosť o poskytnutie osobných údajov sa uchováva 10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
Fyzická osoba, s ktorou sa vedie mimosúdne rokovanie; fyzická osoba – účastník konania, strana sporu a ďalšie zúčastnené osoby, štatutárny orgán alebo iná osoba oprávnená konať v mene účastníka konania	SPOROVÁ A NESPOROVÁ AGENDA	čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii, zák. č. 314/2018 Z. z. o Ústavnom súde SR, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zák. č. 233/1995 Z. z. Exekučný poriadok, zák. č. 307/2016 Z. z. o upomínacom konaní a súvisiacich právnych predpisov	10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania / mimosúdneho rokovania	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
Fyzické osoby uplatňujúce svoje práva ako dotknuté osoby	AGENDA VYBAVOVANIA PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY (Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb podľa Kapitoly III Nariadenia 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov)	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej z nariadenia GDPR a zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
fyzická osoba – oznamovateľ podávajúci podnet; fyzická osoba – osoba blízka oznamovateľovi, ak je v pracovnoprávnom vzťahu k prevádzkovateľovi; iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú nevyhnutné na vybavovanie podnetu	WHISTLEBLOWING pozn. účelom spracúvania osobných údajov je vedenie agendy podnetov protispoločenskej činnosti	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 54/2019 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	3 roky odo dňa doručenia oznámenia	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

a ktorých sa podnet týka				
--------------------------	--	--	--	--

Spoločnosť MERK REALITY, a. s. nesprístupňuje osobné údaje žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracovávaní osobných údajov. MERK REALITY, a. s. neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru). MERK REALITY, a. s. nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracovanie osobných údajov zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy.

V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností MERK REALITY, a. s., ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Zdrojom osobných údajov je samotná dotknutá osoba, alebo je to jej zamestnávateľ, alebo obchodný partner napr. v prípade ak nám obchodný partner poskytuje osobné údaje o svojich dodávateľoch. Osobné údaje môžeme získať aj z verejne dostupných zdrojov ako sú webové stránky, obchodný register a podobne. Rozsah spracúvaných osobných údajov je najmä kontaktné, identifikačné a ekonomické údaje a ďalšie osobné údaje súvisiace s účtovnou a obchodnou agendou.

V súvislosti so spracovávaním osobných údajov má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti MERK REALITY, a. s. potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné spracúvané (prístup k osobným údajom), za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti MERK REALITY, a. s. opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, resp. doplnenie neúplných osobných údajov;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti MERK REALITY, a. s. vymazanie/likvidáciu osobných údajov ak:
 - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) osobné údaje sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti MERK REALITY, a. s. obmedzenie spracúvania osobných údajov ak:
 - f) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti MERK REALITY, a. s. overiť správnosť osobných údajov;
 - g) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - h) spoločnosť MERK REALITY, a. s. už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby na adrese zodpovednaosoba@hotelpark.sk, osobne alebo poštou v sídle prevádzkovateľa alebo na predajni. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť Ochrana osobných údajov.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), spoločnosť MERK REALITY, a. s. má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na spoločnosť MERK REALITY, a. s., a to na zodpovednú osobu. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho7/B, 821 04 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, [www: https://dataprotection.gov.sk/](http://www.dataprotection.gov.sk).

Viac o ochrane osobných údajov na webovom sídle prevádzkovateľa <https://www.hotelpark/Ochrana-sukromia>